



IZVEŠTAJ O ISPITIVANJU ZADOVOLJSTVA ZAPOSLENIH U INSTITUTU ZA PLUĆNE BOLESTI VOJVODINE, u 2017. godini

U postupku ispitivanja zadovoljstva zaposlenih korišćena je anketa, koju je prosledilo Ministarstvo zdravlja R Srbije.

Odabranu populaciju čine svi zaposleni koji su bili na poslu u trenutku anketiranja, 04.12.2017.g. Anketni upitnici su popunjeni od strane zaposlenih na principu dobrovoljnosti i anonimnosti.

Podeljeno je 440 anketna upitnika. Anketiranju se odazvalo 229 (52%) zaposlena radnika, 13 manje nego u 2016.g.

13 % anketiranih se nalaze na rukovodećim funkcijama. Strukturu anketiranih čine 36 lekara, 126 medicinskih sestara, 28 ostalih zdravstvenih radnika, 9 administrativnih radnika, 22 tehnička radnika, a 8 radnika se nije izjasnilo.

Rezultati obrađenih anketnih upitnika:

Tabela 1: Pokazatelji i srednje ocene zadovoljstva zaposlenih

Godina	2012.	2013.	2014.	2015.	2016.	2017.
<i>Pokazatelji zadovoljstva zaposlenih</i>	srednja ocena	srednja ocena	srednja ocena	srednja ocena	srednja ocena	srednja ocena
Adekvatnost opreme za rad	3,28	3,23	2,91	3,20	3,21	3,24
Neposredna saradnja sa kolegama	3,50	3,43	3,58	3,25	3,83	3,72
Autonomija u obavljanju posla	3,48	3,32	3,27	3,24	3,33	3,29
Raspoloživo vreme za obavljanje poslova	3,62	3,35	3,08	2,82	3,28	3,36
Mogućnost da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine	3,32	3,21	3,11	3,66	3,47	3,44
Finansijska naknada za rad	2,01	2,04	1,70	3,29	1,73	1,70
Mogućnosti za kontinuiranu edukaciju	3,11	3,27	2,71	3,73	3,18	3,06
Mogućnost da iznesu svoje ideje pretpostavljenima	3,24	3,17	3,01	2,90	3,39	3,06
Dobijanje jasnih uputstava šta se od zaposlenih očekuje u okviru posla	3,41	3,30	3,07	3,23	3,33	3,24
Raspoloživo vreme za rad sa pacijentima					3,14	3,28
Uvažavanjem i vrednovanjem rada					2,95	2,28
Neposredna saradnja sa pretpostavljenima					3,62	3,58
Odnos pacijenata prema zaposlenima					3,64	3,75
Rukovođenje i organizacija rada					3,11	2,99
Ukupno zadovoljstvo poslom	3,23	3,12	2,94	3,14	2,91	2,91
Srednja ocena svih pokazatelja	3,22	3,14	2,93	3,24	3,16	3,12

ZAKLJUČAK:

48 % zaposlenih se odazvalo anketiranju. Od podeljenih 440 upitnika, 229 je bilo popunjenih.

Zaposleni su u većoj meri zadovoljni:

- Odnosom pacijenata prema zaposlenima (ocena 3,75)
- Neposrednom saradnjom sa kolegama (ocena 3,72)
- Neposrednom saradnjom sa pretpostavljenima (ocena 3,58)
- Mogućnosti da u radu koriste sva svoja znanja, sposobnosti i veštine (ocena 3,44)

U manjoj meri su zadovoljni:

- Finansijskom naknadom za rad (ocena 1,70)
- Uvažavanjem i vrednovanjem rada (ocena 2,28)
- Rukovođenjem i organizacijom rada (ocena 2,29)

Najveći pad zadovoljstva beleži parametar uvažavanje i vrednovanje rada koje je ocenjeno ocenom 2,28, a u 2016.g. sa ocenom 2,95. Zadovoljstvo finansijskom naknadom za rad je svake godine sve niže i ocenjeno je najnižom ocenom 1,70.

Većina pokazatelja zadovoljstva zaposlenih je na sličnom nivou kao i u 2016.g.

Ukupno zadovoljstvo poslom je ocenjeno sa ocenom 2,91, kao i u 2016.g.

Srednja ocena svih pokazatelja zadovoljstva zaposlenih iznosi 3,12, što je neznatno niže u odnosu na 2016.g. (ocena 3,16).

23.01.2018.g.

predsednik Komisije za unapređenje kvaliteta
Sašenka Mirković, dipl. inž., s.r.